

.....
Nazwa lub imię i nazwisko oraz adres zleceniodawcy (Klienta)
.....
.....
Nr PESEL/ NIP

..... dnia
Nr Zlecenia

ZLECENIA WYKONANIA USŁUGI

Niniejszym zlecam TELENERG-BIS ENERGIA Sp. z o.o. wykonanie odpłatnej usługi polegającej na:
.....
pozycja z Cennika Usług Dodatkowych nr.....
adres wykonania usługi lub dane punktu poboru energii.....
..... Należność wynikającą z niniejszego zlecenia w kwocie brutto : (cena usługi), zobowiązuję się zapłacić w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT, nie później niż 7 dni od jej otrzymania.

WARUNKI REALIZACJI ZLECENIA

1. Świadczenie zostanie wykonane w terminie ustalonym wspólnie przez strony. Proponowany przez zleceniodawcę termin realizacji usługi: data godzina telefon kontaktowy zleceniodawcy adres email.....
2. Wszelkie reklamacje związane z usługą należy zgłaszać listownie lub za pośrednictwem e-mail na adres wskazany w nagłówku niniejszego pisma. Reklamacje są rozpoznawane w terminie 14 dni od daty ich zgłoszenia, a odpowiedź zostanie przekazana na papierze lub poprzez pocztę email
3. Zleceniodawca będący konsumentem ma możliwość korzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygnięcia sporów na warunkach określonych w ustawie z dnia 23 września 2016r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016r. poz. 1823). Ponadto Zleceniodawca może korzystać z doradztwa rzeczników konsumentów- warunki skorzystania oraz tryb i organizację pracy określają przepisy ustawy z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz. U. z 2015r. poz. 184 z późn. zm.).
4. Telenerg-Bis Energia Sp. z o.o. wykonuje usługę z zachowaniem staranności przewidzianej dla przedsiębiorcy i zgodnie z wymogami przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz innych regulacji normatywnych, w tym taryfy oraz Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej, a także ponosi odpowiedzialność na zasadach przewidzianych w tych przepisach za szkodę wynikającą z niewykonania lub nienależytego wykonania tej usługi.

Potwierdzam przyjęcie zlecenia

Akceptuję warunki realizacji zlecenia

.....
(podpis pracownika Telenerg-Bis Energia)

.....
(czytelny podpis zleceniodawcy)